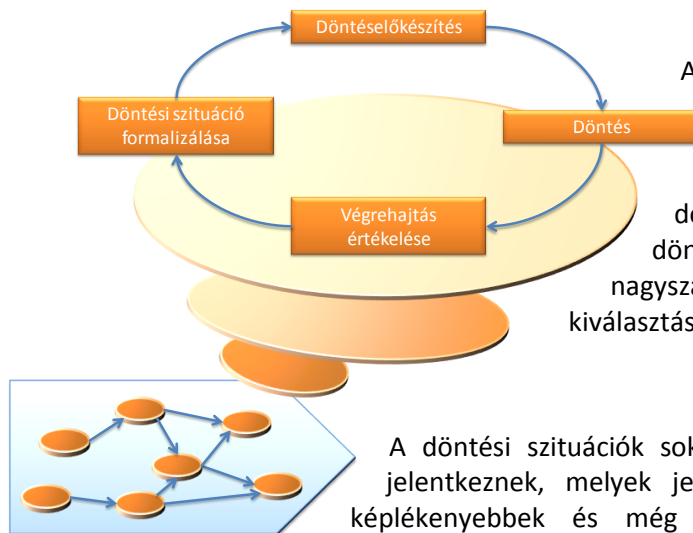


A döntéshozatal, mint vezetői feladat

Az üzleti szervezetek irányítóinak **legfontosabb feladata a döntéshozatal**. A „magatartástudományi döntésemélet” (A. Kieser, H. Simon) álláspontját elfogadva azt mondhatjuk, hogy a szervezetek lényegét az ott hozott döntések, azok kapcsolata és az azokból levezethető (reál)folyamatok alkotják.

Az **egyes döntési szituációk kezelésének körfolyamatát** szemlélteti az alábbi ábra.



A körfolyamat egyes lépései különböző hangsúlyt kapnak a különböző típusú döntési helyzetek esetén: stratégiai döntéshozatal során általában a döntéselőkészítési feladatok, míg operatív döntések esetén inkább maga a döntés – a nagyszámú lehetséges megoldás közül az optimális kiválasztása – jelenti a nehézséget.

A döntési szituációk sokszor **problémamegoldó folyamatok** során jelentkeznek, melyek jellemzője, hogy még komplexebbek, még képlékenyebbek és még inkább az egyén szubjektív látás- és gondolkodásmódja által meghatározottak.

Általános szabály nem léteik arra, hogy miként kezeljük ezen szituációkat. **Néha gyorsan kell dönteni, néha megéri hosszabb időt hagyni a tünődésre, elmélkedésre és mérlegelésre.** Ami segíthet: minél több döntéshozatali és problémamegoldó szituációt megélni és kielemezni – lehetőleg védett környezetben. Erre tökéletesen megfelelnek a tréningek.

BDE-Forlong döntéshozatali tréning célja

A döntéshozatali tréningek célja egyrészt, hogy **tudatosítsa a menedzsment tagjaiban** a döntési körfolyamatban alkalmazható professzionális módszerek fontosságát, másrészt, hogy a tapasztalati tanulás segítségével **fejlessze a résztvevők döntéshozatali kompetenciáit**. Mindehhez üzleti és konstrukciós szimulációs játékokat, esettanulmányokat használunk fel, ahol nem csak az egyéni, de a csoportos döntéshozatal fejlesztésére is lehetőség nyílik.

A tréningek során az alábbi területekre összpontosítunk:

- a tényleges döntési problémák felismerésére, tipizálására és formalizálására,
- döntési célok és kritériumok, döntési alternatívák és korlátok azonosítására, kidolgozására,
- a döntési alternatívák közötti választás különböző megközelítéseire (racionalitás, korlátozott racionalitás) és jellemzőire,
- megoldáskereső gondolatmenetek és sémák feltárására, fejlesztésére,
- a döntéshozatal érzelmi, pszichológiai motívumaira és csapdáira, valamint
- a döntési szituációk menedzselésére.

BDE-Forlong problémamegoldó tréning célja

A képzés célja, hogy az alkalmazott játékokon, esettanulmányokon keresztül a résztvevők **problémamegoldó képességüket és készségüket fejlesszék.**

A problémamegoldó tréningek során a problémamegoldó folyamat egyes elemeihez tartozó eszközöket vesszük végig:

- a probléma definiálása, helyzetelemzés,
- ideális célállapotok meghatározása és megoldó alternatívák kidolgozása
- az alternatívák értékelése és választás,
- a kiválasztott alternatíva implementálása és a folyamat monitoringja.

A tréningek fókuszának, valamint a felhasznált eszközök, játékok, esettanulmányok körének meghatározása a **megbízó szervezettel közösen** történik, annak céljai, tevékenységi köre, valamint a tréningen részt vevők szervezetben betöltött szerepe alapján.

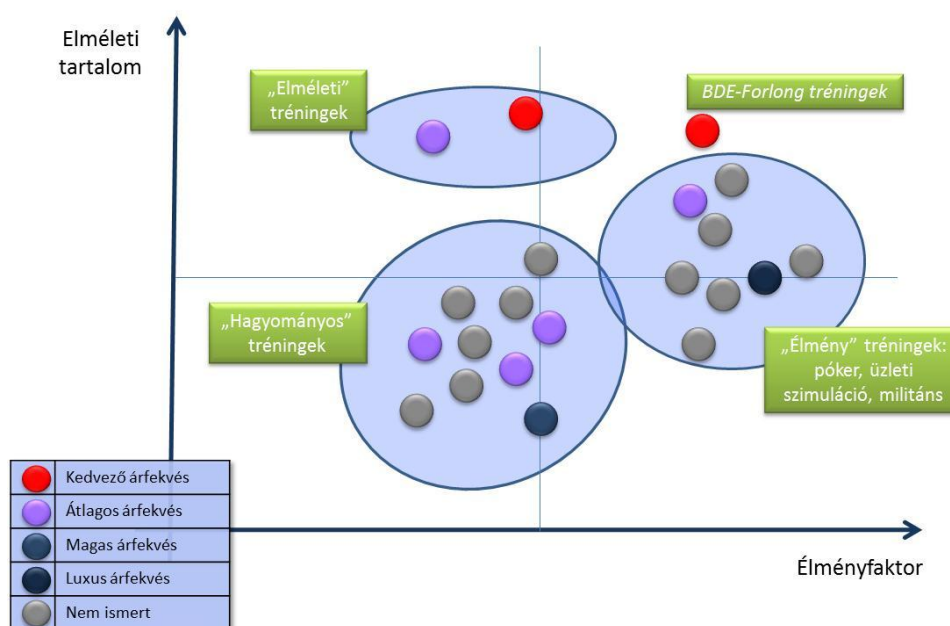
Tréningjeinket elsősorban frontvonalis, illetve középvezetőknek ajánljuk, míg felsővezetői szinten **döntéshozatali és problémamegoldó coaching** szolgáltatással állunk a fejlődni vágyók rendelkezésére.

Verseny társak kínálatának összehasonlítása

Tréningjeink kidolgozásakor arra törekedtünk, hogy

- a **témakörök elméletét** a lehető legteljesebb módon jelenítsük meg, de mindezt
- **élvezhető formában**, szimulációs és konstrukciós játékok, esettanulmányok alkalmazásával.

A piacon elérhető tréningek ár/érték arányának felmérésére, az összehasonlítások megkönnyítésére készítettük el az alábbi ábrát:



A tréningek során felhasznált eszközök, játékok

Játékaink és a résztvevők legfontosabb kellei



A játékok során általános érintett területek

- Tudatos döntéshozatal és problémamegoldás
- Modellekben való gondolkodás fejlesztése
- Vizualizációs technikák alkalmazása
- Csoportosan döntéshozatal és problémamegoldás
- Döntéshozatal és problémamegoldás időnyomás alatt

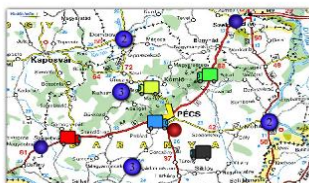
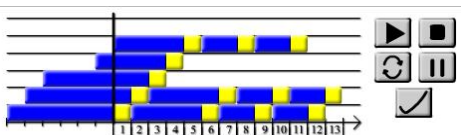
Egyszerű játékok



Konstruktív játékok



Számítógépes játékok



Üzleti esettanulmányok



A Tenger Urai



The Beer Game



Lean szimulációs játék



Speciális döntéshozatali körülményekhez alakított játékok

A megrendelő igényeihez igazított, egyedi üzleti helyzetekre, speciális környezeti feltételekre fókuszáló játékok kidolgozását is elvégezzük. Ilyenek lehetne például az alábbiak:

- döntéshozatal különböző szervezeti struktúrák mellett
- döntéshozatal szűkös erőforrások elosztásáról
- döntéshozatal kimeríthető erőforrások mellett
- döntéshozatal különböző egyéni és csoportcélok mellett

